

Zefektivnění řízení procesů na ÚOHS

Realizace projektu **Zefektivnění řízení procesů na ÚOHS** (reg. č. CZ.1.04/4.1.00/48.00007) vzešla z potřeby reagovat na moderní trendy spočívající v zavádění smart administration do veřejné správy.

Hlavním cílem je zefektivnění Úřadem vykonávaných činností, přiblížení Úřadu klientům a navázání procesů probíhajících uvnitř ÚOHS na skutečné potřeby zaměstnanců, uživatelů služeb poskytovaných Úřadem a jejich zástupců. Zmíněný projekt zahrnuje tři klíčové aktivity: (1) implementaci procesního řízení včetně vzdělávání vybraných zaměstnanců; (2) implementaci systému zpětné vazby s uživateli služeb Úřadu, image ÚOHS; (3) integraci systému finančních, ekonomických a ekonometrických analýz do struktury řízení činností Úřadu.

Implementace procesního řízení je zaměřena na zjednodušení a zefektivnění činností souvisejících s řízením vybraných procesů prostřednictvím jejich systémového ukotvení a zavedením jednotného informačního systému pro jejich řízení a sledování. V rámci této dílčí aktivity dojde k optimalizaci procesů, zefektivnění řízení činnosti ÚOHS a sjednocení vstupů a výstupů v procesech personálních, provozních, majetkových a řídicích. Následovat bude proškolení zaměstnanců v oblasti procesního řízení v podmínkách ÚOHS.

Cílem **implementace systému zpětné vazby s uživateli služeb ÚOHS** je především zajištění optimálního nastavení komunikace mezi Úřadem a dalšími subjekty, které jsou na jeho činnost napojeny. Tvorba nové PR strategie a vytváření zpětných vazeb směrem ke klientům, stejně jako zefektivňování praktik užívaných směrem ke spotřebitelům povede k celkovému zvýšení kvality poskytovaných služeb. V rámci této aktivity dojde ke zdokonalení komunikačních dovedností zaměstnanců a zvýšení povědomí širší veřejnosti o činnosti Úřadu.

Integrace systému finančních analýz do struktury řízení činností ÚOHS má ve svém důsledku zvýšit efektivitu činnosti Úřadu pomocí tzv. effect based approach. Jedná se o přístup ekonomického posuzování praktik s negativními dopady na hospodářskou soutěž a na prospěch spotřebitelů. Tento přístup je spojen s aplikací ekonomických a ekonometrických analýz a analytických metod, testů a přístupů vybudovaných na kvalitním získávání, zpracování a analýze dat. Součástí této aktivity je i vyškolení zaměstnanců Úřadu, kteří budou v procesu zavádění systému fungovat jako odborná podpora.

Realizace projektu je rozložena do 36 měsíců od 1. března 2010 do 28. února 2013.

Tento projekt je realizován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.