

Postup pro podávání a vyřizování stížností

Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů ve svém § 175 umožňuje podání stížnosti. Stížnost může směřovat proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu, v tomto případě Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže (dále jen „Úřad“). Stížnost proti nevhodnému chování úředních osob se musí týkat výkonu pravomoci těchto osob v souvislosti s výkonem veřejné správy. V případě takových stížností se lze obrátit na podatelnu Úřadu. Následně je stížnost předána řediteli sekce Úřadu, jejíž pracovník daný případ řešil. V případě opakované stížnosti, která neuvádí nové skutečnosti, je stížnost předána k vyřízení řediteli Legislativně-právního odboru, který ji vyřídí po projednání s předsedou Úřadu. Na další stížnost v téže věci, která neobsahuje žádné nové skutečnosti, již Úřad nereaguje.

Stížnost lze podat písemně, ústně, elektronicky nebo prostřednictvím technických prostředků. Ze stížnosti musí být patrné, kdo ji podává, v jaké věci a co navrhuje. Stížnost, která neobsahuje podpis nebo sice podpis obsahuje, avšak nelze z ní zjistit adresu pro doručení, se posuzuje jako podnět k výkonu dohledu či dozoru nebo kontroly nebo jako podnět ke zlepšení činnosti Úřadu. O stížnosti se vede spis. Stížnost se posuzuje podle svého skutečného obsahu, ústní stížnost se vyřizuje ihned, v opačném případě se o ní sepisuje záznam. Stížnost musí být vyřízena nejpozději do 60 dnů, vyjma případů, kdy je potřeba lhůtu prodloužit k zajištění podkladů potřebných pro její vyřízení.

Stěžovatel bude o vyřízení stížnosti vyrozuměn. Z vyrozumění musí být patrné, zda byla podaná stížnost shledána důvodnou, částečně důvodnou nebo nedůvodnou. Stížnost se považuje za vyřízenou dnem, kdy je vyrozumění o vyřízení stížnosti vypraveno či předáno k poštovní přepravě. Jestliže byla stížnost shledána důvodnou nebo částečně důvodnou, učiní Úřad nezbytná opatření k nápravě.