



ÚŘAD PRO OCHRANU HOSPODÁŘSKÉ SOUTĚŽE



UOHSX00BKM1W

Číslo jednací:

ÚOHS-V0121/2018/IN-25958/2018/130/JDa

Vyřizuje:

Mgr. Daněčková

Brno: 6. 9. 2018

Poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (dále jen „Úřad“) obdržel dne 23. 8. 2018 žádost od Josefa Vacka (dále jen „žadatel“) podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), z téhož dne (dále jen „žádost“).

Předmětem žádosti je poskytnutí odpovědí na následující dotazy:

1.

- a) Jaký Úřad používá systém na správu (řešení) požadavků (IT, procesních atd.), obvykle nazývaný ServiceDesk (dále jen „SW“)?
- b) Jakého výrobce a kdo je aktuální dodavatel a správce tohoto SW?

2. Od kdy Úřad používá současný SW?

3. Jaká byla pořizovací cena včetně licence?

4. Jaké jsou celkové roční náklady na provoz a správu tohoto SW?

5. Používají tento SW také některé další státní organizace (ať již podřízené či jiné)? Žadatel požaduje poskytnutí jejich seznamu.

6.

- a) Žadatel žádá zaslání smluv pokrývajících pořízení aktuální verze SW a provoz tohoto SW.
- b) Pokud k němu Úřad nemá smluvní vztah, která organizace ho Úřadu poskytuje?

7.

- a) Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému?
- b) Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému od 1.7.2017 do 1.7.2018?
- c) Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému od 1.1.2018 do 1.7.2018?

- 8.
- a) Jaký je celkový počet požadavků (či incidentů) v systému, které nejsou generovány strojem či automaticky (tzn. založené člověkem, bez ohledu zda jde o zaměstnance resortu či občana)?
 - b) Jaký je celkový počet těchto požadavků (či incidentů) v systému od 1.7.2017 do 1.7.2018?
 - c) Jaký je celkový počet těchto požadavků (či incidentů) v systému od 1.1.2018 do 1.7.2018? (dále jen „**požadovaná informace**“).

Úřad dle ust. § 14 odst. 5 písm. d) InfZ poskytuje požadovanou informaci a k jednotlivým dotazům žádosti sděluje následující:

1.
 - a) Úřad používá vlastní řešení implementované do intranetového portálu postaveném na publikačním systému Kentico CMS.
 - b) Výrobce a dodavatel ServiceDesk systému byla společnost ApS Brno s.r.o., aktuálním správcem je společnost AutoCont CZ a.s.
2. Současný ServiceDesk systém je používán od ledna 2014.
3. Pořizovací cena ServiceDesk systému byla 568.700,- Kč vč. DPH.
4. Celkové roční náklady na provoz a správu ServiceDesk systému nelze určit, jelikož je jeho provoz a údržba součástí smlouvy, která pokrývá podporu celého intranetového portálu a dalších aplikací. Roční náklady na provoz ServiceDesk systému jsou tedy pouze zlomkem z měsíčního poplatku uvedeného v odst. 3.1 příložené smlouvy. Za celou dobu provozu ServiceDesk systému nebyly provedeny žádné placené změnové požadavky.
5. Úřad nemá podřízené organizace a není mu ani známo, zda jej používají některé další státní organizace, má ale za to, že jej jiné státní organizace nepoužívají, jelikož se jedná o řešení na míru.
6. V příloze zasíláme kopie smluv na pořízení a provoz ServiceDesk systému.
7.
 - a) Celkový počet požadavků v ServiceDesk systému je 5.240.
 - b) Celkový počet požadavků v systému od 1. 7. 2017 do 1. 7. 2018 je 1.359.
 - c) Celkový počet požadavků v systému od 1. 1. 2018 do 1. 7. 2018 je 729.
8. Všechny požadavky v ServiceDesk systému jsou zakládány člověkem, počty požadavků jsou tedy totožné s bodem 7.

Úřad nepožaduje v souvislosti s poskytnutím informace úhradu nákladů.

S pozdravem

JUDr. Jiřina Valešová

pověřena zastupováním ředitelky Kabinetu předsedy Úřadu