



UOHSX004BPK8

Číslo jednací:
ÚOHS-D308/2012/IN-11112/2012/820/JNo

Vyřizuje/linka/fax:
Novotný/221/113

V Brně dne:
18.6.2012

Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (dále též „**Úřad**“) obdržel dne 21.5.2012 Vaši žádost podanou v zastoupení společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, IČ 60193336 (dále též „**Telefónica**“), o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**zákon č. 106/1999 Sb.**“), v rámci níž žádáte o poskytnutí informací týkajících se správního řízení vedeného pod spisovou značkou S109/2011/DP ve věci možného zneužití dominantního postavení formou stlačování marží společností Telefónica (dále též „**Žádost**“), konkrétně:

- A. k materiálu „*Memorandum - Závěrečná zpráva pro Fázi 1 v rámci smlouvy o poskytování poradenských služeb*“ ze dne 15.7.2009 společnosti CRS Economics s.r.o.:
1. zadávací dokumentaci k zakázce, na jejímž základě společnost CRS Economics s.r.o. poskytovala a poskytuje Úřadu konzultační služby,
 2. smlouvu o poskytování poradenských služeb uzavřenou mezi společností CRS Economics s.r.o. a Úřadem,
 3. formální i neformální komunikaci, která předcházela uzavření výše uvedené smlouvy,
 4. „*návrh Úřadu na to, jaká data mají být od telekomunikačních operátorů vyžádána*,“ o němž se CRS Economics s.r.o. zmiňuje v dokumentu „*Memorandum - Závěrečná zpráva pro Fázi 1 v rámci smlouvy o poskytování poradenských služeb*“ na straně 9,
 5. podklady, záznamy a informace související s přípravou materiálu „*Memorandum - Závěrečná zpráva pro Fázi 1 v rámci smlouvy o poskytování poradenských služeb*“ ze dne 15.7.2009 společnosti CRS Economics s.r.o. včetně specifikace a zadání „*Fáze 1*“ a „*Fáze 2*“,
 6. formální i neformální komunikaci, která předcházela a následovala vypracování nadepsaného Memoranda zaslaného CRS Economics s.r.o.
- B. k materiálu „*Memorandum - návrh dotazníku pro spotřebitelský průzkum a principy použití výsledků průzkumu*“ ze dne 2.10.2009:
7. formální i neformální komunikaci, která předcházela vypracování nadepsaného Memoranda zaslaného CRS Economics s.r.o. a žádost Úřadu o jeho vypracování.
- C. k materiálu „*Připomínky ÚOHS k memorandu společnosti CRS Economics s.r.o. - Návrh dotazníku pro spotřebitelský průzkum a principy použití výsledků průzkumu*“ nedatováno:
8. jednotlivé verze dotazníku DR1, zejména finální dotazník,
 9. jakékoli podklady, záznamy a komunikace Úřadu související s otázkou, jak se Úřad v dotazníku vypořádal s problémem, že se jednání analyzuje k období, ve kterém bylo realizováno, přičemž spotřebitelský průzkum se provádí *ex post*, tedy již žádným způsobem

nemusí odrážet postoj spotřebitelů ve vztahu k relevantnímu období, jak údajně konstatuje i Úřad (viz poslední odrážka předmětného materiálu).

- D. k materiálu „*Memorandum - Závěrečná zpráva pro Fázi 2 v rámci smlouvy o poskytování poradenských služeb - Definice maloobchodního trhu širokopásmového přístupu k internetu*“ ze dne 6.12.2009 společnosti CRS Economics s.r.o.:
10. formální i neformální komunikaci, která předcházela vypracování nadepsaného Memoranda zaslaného CRS Economics s.r.o. a žádost Úřadu o jeho vypracování,
 11. podklady, záznamy a informace související s přípravou materiálu „*Závěrečná zpráva pro Fázi 2 v rámci smlouvy o poskytování poradenských služeb*“ ze dne 6.12.2009 společnosti CRS Economics s.r.o. včetně specifikace a zadání „*Fáze 2*“.
- E. k materiálu „*Memorandum - Doplnění závěrečné zprávy pro Fázi 2 v rámci smlouvy o poskytování poradenských služeb - Výpočet mezních nákladů a tzv. Cellophane fallacy*“ ze dne 28.1.2010 společnosti CRS Economics s.r.o.:
12. doplňující dotazy vznesené Úřadem ohledně „*Závěrečné zprávy pro Fázi 2*“ ze dne 6.12.2009, o nichž se zmiňuje na str. 1 Memorandum ze dne 28.1.2010, jež je reakcí právě na tyto vznesené dotazy,
 13. další formální i neformální komunikaci, která předcházela vypracování nadepsaného memoranda zaslaného CRS Economics s.r.o. a žádost Úřadu o jeho vypracování. Podklady, záznamy a informace související s přípravou materiálu „*Závěrečná zpráva pro Fázi 2 v rámci smlouvy o poskytování poradenských služeb*“ ze dne 28.1.2010.
- F. k dokumentu Úřadu „*Případ Margin squeeze TO2 - metodika výpočtu cen*“ ze dne 18.3.2010:
14. informace (modely, tabulky, grafy apod.), jak byly Úřadem stanoveny „*plovoucí třídy*“ zmiňované ve 2. a násl. odstavci nadepsaného dokumentu,
 15. informace (tabulky, grafy apod.), které se vztahují k „*různým experimentům s daty*“, z nichž vyplynulo, „*že rozdělení předplatitelů do více než 3 tříd není vhodné*“, o nichž se zmiňuje poznámka 2 pod čarou nadepsaného dokumentu,
 16. informace (tabulky, grafy apod.), které se vztahují ke kritickému místu modelu (viz odstavec 2. na str. 2 nadepsaného dokumentu), a to skutečnosti, že v každém měsíci některé produkty „*skákaly*“ mezi jednotlivými třídami, a nebylo tak možné jednoznačně určit, do které třídy produkt patřil,
 17. informace (modely, tabulky, grafy apod.), jak byla Úřadem stanovena alternativa plovoucích tříd, „*TO2 jako cenový leader*“, zmiňovaná v posledním odstavci na str. 2 nadepsaného dokumentu,
 18. informace (modely, tabulky, grafy apod.), jak byly Úřadem stanoveny ceny balíčků služeb používaných společností Telefónica Czech Republic, a.s., přičemž je údajně z 3. odstavce a následujících na str. 3 nadepsaného dokumentu zřejmé, že tyto byly Úřadem vytvořeny,
 19. jakékoli záznamy, podklady a komunikace Úřadu související s otázkou, jak se Úřad vypořádal s problémem rostoucí saturace trhu internetového připojení a z jakého důvodu dovedil, že blíže realitě bude křivka s logaritmickým než lineárním trendem (viz 6. odstavec na str. 3 nadepsaného dokumentu),
 20. další formální i neformální komunikaci, která následovala po položení dotazů společnosti CRS Economics s.r.o. (viz str. 4 nadepsaného dokumentu) včetně odpovědí společnosti CRS Economics s.r.o.

G. k materiálu Úřadu „*Odhad cen služeb v balíčcích*“ ze dne 24.3.2010:

21. zápis z jednání, respektive schůzky mezi zástupci Úřadu a společnosti CRS Economics s.r.o., o níž se zmiňuje dokument v odstavci 1 na str. 1 nadepsaného dokumentu, a obsah schůzky, v rámci níž společnost CRS Economics s.r.o. navrhla doporučené metody, jak odhadnout cenu „*neinternetových*“ služeb v nabízených balíčcích,
22. „*kvantitativní prozkoumání a zpracování*“ poměru cen v prodávaných hlasových službách a nahém ADSL, o kterém se Úřad zmiňuje v poslední větě odstavce 1 na str. 1 nadepsaného dokumentu,
23. informace (modely, tabulky, grafy apod.), které byly Úřadem vytvořeny „*pro odhad cen neinternetových služeb uvnitř bundlových produktů*“ společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., o jejichž vytvoření svědčí odstavec první na straně 2 předmětného dokumentu,
24. další formální i neformální komunikaci, která následovala po položení dotazů společnosti CRS Economics s.r.o. (viz str. 2 nadepsaného dokumentu pod bodem „*Dotazy*“) včetně odpovědí společnosti CRS Economics s.r.o.

H. k materiálu Úřadu „*Memo: Shrnutí dosavadních výsledků Úřadu, návrh nového regresního modelu, šoková analýza*“ ze dne 16.6.2010:

25. veškeré vzorce, výpočty, tabulky, grafy apod. vztahující se k regresním a jiným analýzám, na jejichž základě byl vytvořen předmětný materiál a jež jsou zmiňovány již v 1. odstavci na straně 1 předmětného dokumentu,
 26. dokumenty a analýzy, z nichž vyplynul pod bodem 1.1 nadepsaného dokumentu Úřadem uváděný závěr, že „*existuje několik uživatelských skupin, které se liší zejména svým rozpočtovým omezením a kvalitativními požadavky na poptávané služby připojení k internetu*“,
 27. informace (modely, tabulky, grafy apod.), ze kterých vyplynulo, že „*při jakémkoliv rozdělení produktů do tříd na základě kvality docházelo k migrování jednotlivých produktů mezi třídami v čase*“, o nichž se Úřad zmiňuje v prvním odstavci na straně 2 nadepsaného materiálu,
 28. Memorandum společnosti CRS Economics s.r.o. ze dne 6.4.2010, v němž měly být navrženy dva postupy odhadu ceny ADSL v rámci balíčku služeb, o kterém se zmiňuje odstavec první bodu 1.3 nadepsaného dokumentu,
 29. informace (modely, tabulky, grafy apod.) k odhadu ceny ADSL v rámci balíčku služeb, který podle „*druhého navrženého postupu*“ Úřad zpracoval, jak tento uvádí v prvním odstavci na straně 5 nadepsaného dokumentu,
 30. tabulky PAYMENT a NEWCONTRACT, a dále všechny informace (modely, tabulky, grafy apod.), jakým způsobem byla pomocí metody rozdílového počtu „*vyextrahovaná*“ data o růstu, na něž odkazuje odstavec první a následující bodu 1.4 předmětného dokumentu,
 31. veškeré vzorce, výpočty, tabulky a grafy vztahující se k alternativnímu návrhu regresní analýzy, kterou Úřad prezentuje pod bodem 3 nadepsaného dokumentu (viz str. 8 a násl. dokumentu), včetně výsledků daného modelu, jak jsou popsány v prvním odstavci bodu 3.5 dokumentu,
 32. další formální i neformální komunikaci, která následovala po položení dotazů společnosti CRS Economics s.r.o. (viz str. 13 a 14 nadepsaného dokumentu).
- I. k materiálu „*Memorandum - stanovení ceny jednotlivých produktů v rámci balíčků*“ ze dne 22.6.2010 společnosti CRS Economics s.r.o.:

33. zápis z jednání, respektive schůzky mezi zástupci Úřadu a společnosti CRS Economics s.r.o., o níž se zmiňuje nadepsaný dokument v odstavci 1 na str. 1 dokumentu,
34. další formální i neformální komunikaci, která předcházela vypracování nadepsaného Memoranda zaslaného CRS Economics s.r.o.
- J. k materiálu „*Poznámky - Nákladová struktura pro přípravu druhé sady dotazníků pro alternativní fixní operátory (DR2)*“ ze dne 23.9.2010 společnosti CRS Economics s.r.o.:
35. další formální i neformální komunikaci, která předcházela vypracování nadepsaného dokumentu zaslaného CRS Economics s.r.o. Z úvodu dokumentu je údajně zřejmé, že byly Úřadem sdělovány další informace, než ty uvedené v dokumentu „*Návrh obsahu Data Requestu II pro analýzu margin squeeze*“ ze dne 17.9.2010, jelikož je společnosti CRS Economics s.r.o. známo v písemné podobě nezachycené přání Úřadu „*rozeslat DR2 do konce září*“,
36. finální verze jednotlivých typů žádostí o informace.
- K. k materiálu „*Poznámky k vymezení trhu, cellophane fallacy a alternativnímu přístupu*“ ze dne 21.10.2010 společnosti CRS Economics s.r.o.:
37. zápis z jednání, respektive schůzky mezi zástupci Úřadu a společnosti CRS Economics s.r.o. dne 5.10.2010, o níž se zmiňuje nadepsaný dokument v odstavci 1 na str. 1 dokumentu, včetně otázek vznesených Úřadem, jež byly podnětem pro vypracování předmětného dokumentu,
38. podklad pro výchozí premisu společnosti CRS Economics s.r.o. (viz bod A na str. 1 nadepsaného dokumentu), že existují dvě jasně odlišitelné kvalitativní úrovně širokopásmového připojení k internetu,
39. záznamy z jednání mezi zástupci Úřadu a společnosti CRS Economics s.r.o., jež jsou zmiňovány v 1. odrážce bodu 4 nadepsaného dokumentu, v rámci nichž bylo ze strany doporučeno „*posoudit celý případ čistě z hlediska dopadů jednání T02 na soutěž a spotřebitele (tj. čistě effects-based přístup)*“ a analýzy, které dle společnosti CRS Economics s.r.o. naznačují, „*že by tento přístup mohl vést k cíli jednoznačněji než přes definici relevantního trhu a posouzení tržní síly T02*“,
40. výpočty Úřadu, jež byly společnosti CRS Economics s.r.o. předloženy, jak tato konstatuje ve 2. odrážce na straně 6 nadepsaného dokumentu,
41. záznamy z jednání mezi zástupci Úřadu a společnosti CRS Economics s.r.o., jež jsou zmiňovány v 1. odrážce bodu 5 nadepsaného dokumentu, včetně výsledků (modelů, tabulek, grafů apod.) Úřadu, jež byly společnosti CRS Economics s.r.o. dle jejího vyjádření předány, a z nichž údajně plyne, že trh ADSL je samostatným trhem,
42. další formální i neformální komunikaci, která následovala vypracování nadepsaného dokumentu zaslaného CRS Economics s.r.o., respektive požadavek společnosti CRS Economics s.r.o. vyslovený v odrážce 5 na straně 7 dokumentu na další konzultace.
- L. k materiálu „*Memorandum - Závěrečná zpráva pro Fázi 2b - Reakce na materiál Úřadu ze dne 12.1.2011 Vymezení relevantního downstream trhu v případě Margin squeeze Telefónica O2*“ společnosti CRS Economics s.r.o. ze dne 6.2.2011:
43. materiál Úřadu „*Vymezení relevantního downstream trhu v případě Margin squeeze Telefónica O2*“ ze dne 12.1.2011,
44. specifikaci a zadání „*Fáze 2b*“,

45. další formální i neformální komunikaci, která předcházela a následovala vypracování nadepsaného memoranda zaslaného CRS Economics s.r.o.

M. k materiálu Úřadu „*Průvodní informace k datasetům*“ nedatováno:

46. zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „*Integrace systému ekonomických a ekonometrických analýz do struktury činností ÚOHS-I.etapa*“ na zpracování statistické analýzy data setů (dále jen „*veřejná zakázka na zpracování statistické analýzy data setů*“),

47. formální i neformální komunikaci, která předcházela vytvoření zadávací dokumentace k veřejné zakázce na zpracování statistické analýzy data setů,

48. datové soubory, o nichž se Úřad zmiňuje v dokumentu *Průvodní informace k data setům* na straně 1, zejména datový soubor, který vznikl sloučením dat o produktech a o platbách a který Úřad označuje jako tzv. základní datový soubor (tabulka spss.csv), včetně její agregované verze zmíněné v dokumentu „*Průvodní informace k data setům*“ na straně 7 (včetně popisu jednotlivých proměnných),

49. vlastní (kvalitativní a kvantitativní) analýzy interakce na zkoumaném trhu připojení k internetu prováděné Úřadem před, v průběhu či po zadání veřejné zakázky na zpracování statistické analýzy data setů, a to zejména

- Analýza vývoje průměrné rychlosti jednotlivých platforem zmiňovaná v dokumentu „*Průvodní informace k data setům*“ například na straně 8.
- Analýza vývoje průměrné ceny jednotlivých platforem zmíněná v dokumentu „*Průvodní informace k data setům*“ například na straně 9.
- Case study zmíněná Úřadem v dokumentu „*Průvodní informace k data setům*“ na straně 13, kterou Úřad údajně zkoumal hypotézu, zda společnost 39 cenově reaguje na platformu WiFi.
- Analýza průběhu počtu zákazníků u produktu 60 spol. 39 zmíněná v dokumentu „*Průvodní informace k data setům*“ na straně 14 a její model 1: OLS „*using observations 2007*“, zmíněný na straně následující.
- Analýza vlivu promoakcí na celkové množství přípojek a analýza prodaného množství přípojek k internetu subjektu 39 na cenách jiných subjektů zmíněné na str. 3 „*Závěrečné zprávy - Zpracování statistické analýzy data setů*“.
- Analýza závislosti prodaného množství přípojek poskytovatele 39 na cenách a chování ostatních subjektů zmiňovaná v dokumentu „*Průvodní informace k data setům*“ například na straně 18.
- Stejně jako veškeré jiné modely, analýzy, case study apod., které byly vytvořeny Úřadem za účelem kvalitativních a kvantitativních analýz.

50. materiály spojené se zadáním veřejné zakázky na zpracování statistické analýzy data setů, o nichž se Úřad zmiňuje v dokumentu „*Průvodní informace k data setům*“ na straně 3,

51. databáze, které Úřad zmiňuje v dokumentu „*Průvodní informace k data setům*“ na straně 4 a jejichž souhrnem byl výsledný datový soubor, včetně tohoto výsledného datového souboru. Současně také naznačení změn do datové struktury, ke kterým docházelo např. při změně charakteristiky produktu,

52. formální i neformální komunikaci, která předcházela a následovala vypracování předmětného materiálu.

N. k materiálu „Závěrečná zpráva - Zpracování statistické analýzy data setů“ ze dne 31.3.2011 společnosti SPSS CR, spol. s.r.o.:

53. formální i neformální komunikaci, která doprovázela poskytování poradenských služeb SPSS CR, spol. s.r.o. Společnost Telefónica tvrdí, že sám Úřad uvádí, že v rámci dokumentu „Průvodní informace k data setům“ byly popsány toliko základní údaje vztahující se k datům a k jejich sběru a zdůrazňuje, že vzhledem ke komplikovanosti a rozsáhlosti celkového data setu je možné, že některá data budou hůře interpretovatelná. A současně předkládá kontakt na jejího pověřeného pracovníka pro případ otázek, které při práci s daty vzniknou. Z tohoto důvodu společnost Telefónica předpokládá, že se komunikace mezi SPSS CR, spol. s.r.o. a Úřadem neomezila pouze na dokumenty založené do spisu,
54. dokument analyzadatasetu.doc zmiňovaný na str. 8 „Závěrečné zprávy - Zpracování statistické analýzy data setů“,
55. dokumenty offers.xls, coverage, market_share, average_price_, coverage_others, end_atd. zmíněné například na straně 5, 28, 32, 36 atd. „Závěrečné zprávy - Zpracování statistické analýzy data setů“,
56. model zachycující vliv ceny všech poskytovatelů na tržní podíl poskytovatele 39 zmíněný v „Závěrečné zprávě - Zpracování statistické analýzy data setů“ například na straně 39,
57. výstupy společnosti SPSS CR, spol. s.r.o., které byly Úřadu předloženy spolu se „Závěrečnou zprávou - Zpracování statistické analýzy data setů“,
58. formální i neformální komunikaci, která předcházela a následovala vypracování předmětného dokumentu.

O. k dokumentu „Protokol o provedení služby - zpracování statistické analýzy data setů“ ze dne 31.3.2011:

59. smlouvu ze dne 20.10.2010 uzavřenou mezi společnostmi SPSS CR, spol. s.r.o. a Úřadem na zpracování statistické analýzy data setů,
60. formální i neformální komunikaci, která předcházela uzavření výše specifikované smlouvy.

S ohledem na informační povinnost dle § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb. Vám Úřad v souladu § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb. poskytuje informace požadované v bodech (1), (2), (44), (46), (50) a (59) Žádosti, a to (i) zadávací dokumentaci k zakázce, na jejímž základě společnost CRS Economics s.r.o. poskytovala Úřadu konzultační služby; (ii) smlouvu o poskytování poradenských služeb uzavřenou mezi společnostmi CRS Economics s.r.o. a Úřadem, z níž mj. vyplývá i specifikace a zadání „Fáze 2“; (iii) zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „Integrace systému ekonomických a ekonometrických analýz do struktury činností ÚOHS-I.etapa“ na zpracování statistické analýzy data setů; (iv) materiály spojené se zadáním veřejné zakázky na zpracování statistické analýzy data setů a (v) smlouvu ze dne 20.10.2010 uzavřenou mezi společnostmi SPSS CR, spol. s.r.o. a Úřadem na zpracování statistické analýzy data setů.

K dalším bodům Žádosti se Úřad vyjadřuje v rámci rozhodnutí o částečném odmítnutí Žádosti č.j. ÚOHS-D308/2012/IN-10202/2012/830/JNo ze dne 19.6.2012.

S pozdravem

Ing. Jana Konopiská

ředitelka, Odbor dominance a vertikálních dohod - služby

Obdrží:

Vážený pan

JUDr. Karel Muzikář, LL.M. (C.J.), advokát

WEIL, GOTSHAL & MANGES s.r.o., advokátní kancelář

Křižovnické nám. 2/193

110 00 Praha 1

Přílohy:

Dle textu